



Introdução do Programa de Reportes e Controle de Fraude (FRECOP)

Regulamento dos Arranjos de Pagamento da Visa do Brasil

Cópia Antecipada



ID do Artigo: AIXXXXX

Visa – Confidencial

Introdução do Programa de Reportes e Controle de Fraude (FRECOF)

Um Membro deve comunicar imediatamente à Visa toda atividade fraudulenta ou outra atividade de risco criminal.

Um Emissor deve comunicar Atividade de Fraude por meio da VisaNet, conforme especificado no *Fraud Reporting System (FRS) User's Guide* [Guia do Usuário do Sistema de Comunicação de Fraude (FRS)], quando:

- Um usuário fraudulento obteve um Cartão ou Credencial de Pagamento
- O cartão foi obtido por meio de declaração enganosa da identificação ou da situação financeira

Em vigor a partir de 18 de outubro de 2025 O Emissor deve relatar esta Atividade de Fraude, independentemente de ambos:

- O status da Transação fraudulenta (por exemplo: se ela foi aprovada, recusada e/ou não liquidada)
- A rede de processamento usada pelo emissor, se os produtos e serviços Visa forem usados

O Emissor deve comunicar a Atividade de Fraude após a detecção, como especificado no *Fraud Reporting System (FRS) User's Guide* [Guia do Usuário do Sistema de Comunicação de Fraude (FRS)], e para Transações aprovadas fraudulentas o mais tardar, ambos:

- 60 dias corridos a contar da Data da Transação
- 30 dias corridos a contar do recebimento da notificação de disputa do Portador de Cartão, caso tal notificação não seja recebida dentro do período de 60 dias corridos

No mínimo, 90% de Atividades de Fraude rejeitadas devem ser reenviadas e aceitas no Sistema de Comunicação de Fraude.

Em vigor a partir de 12 de abril de 2025 Se um Emissor não cumprir com esses requisitos de relatório de fraude, o Emissor estará sujeito a pontuação de risco elevada e taxas, conforme definido na Tabela de Taxas aplicável.¹

¹ **Em vigor a partir de 12 de abril de 2025** As taxas serão aplicadas separadamente e não de forma mutuamente exclusiva às Transações em um Ambiente de Cartão Presente e em um Ambiente de Cartão Não Presente.