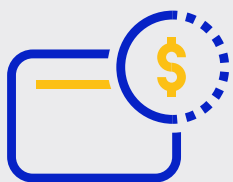
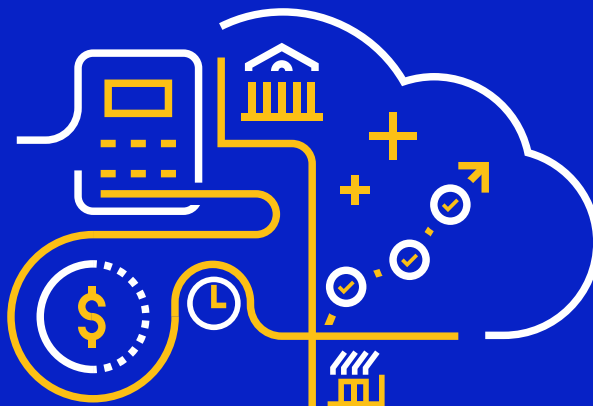


VISA PARTIAL AUTHORIZATION SERVICE

A melhor forma de melhorar a experiência dos clientes e aumentar os índices de autorização



E se o saldo na credencial do seu cliente não for suficiente para cobrir o valor total da transação?

Não tem problema. Com o **Visa Partial Authorization Service**, você aprova parte do valor da compra em vez de rejeitar toda a transação, proporcionando uma experiência melhor ao cliente.

CONHEÇA O VISA PARTIAL AUTHORIZATION SERVICE

Se o saldo do consumidor só for suficiente para cobrir parte do valor necessário, o serviço Partial Authorization usa uma mensagem de autorização existente para permitir que o emissor aprove uma fração do valor da compra, evitando decliná-la totalmente. Em vez de negar a autorização por Insuficiência de Fundos, o Emissor pode enviar uma aprovação parcial com base no saldo disponível na conta do portador do cartão. O montante aprovado será menor do que o solicitado originalmente pelo estabelecimento comercial.

Por que as autorizações parciais são tão relevantes?

A causa mais comum das autorizações negadas pelos Emissores na região América Latina e Caribe é a insuficiência de fundos. **Com o serviço Partial Authorization, os emissores podem reduzir as transações declinadas por insuficiência de fundos.**



Substitui uma negativa por uma aprovação parcial



Permite que os emissores adotem políticas de autorização mais flexíveis



Evita que o cliente tenha uma experiência negativa no ponto de venda



Aumenta as aprovações sem elevar o risco, pois o limite de crédito não muda

Benefícios de usar o Visa Partial Authorization Service



Melhora a experiência do cliente por meio de pagamentos Visa absolutamente fluidos



Gera volume de pagamento adicional. Diminui o índice de abandono e evita que o consumidor deixe de usar a credencial para evitar uma resposta negativa



Baixa os custos, pois reduz o número de reclamações na Central de Atendimento e diminui o risco de um possível dano reputacional e os custos de retentativa de autorização



Impulsiona as receitas incrementais, IRF e outras receitas relacionadas aos volumes de pagamento

Como a autorização parcial funciona?

O serviço Partial Authorization da VisaNet usa a solução de processamento existente para **substituir uma resposta negativa por uma aprovação parcial**.



1

O credenciador envia a solicitação de autorização informando que o estabelecimento comercial aceita uma **autorização parcial**

2

O emissor identifica que o cliente tem parte dos fundos necessários para pagar a compra

3

Ao ver que o estabelecimento comercial aceita uma **autorização parcial**, o emissor aprova parte da transação



- O estabelecimento comercial avisa ao portador de cartão que a compra foi parcialmente aprovada. O portador pode pagar a diferença em dinheiro, cheque ou usar outro cartão de pagamento.
- Se o portador de cartão resolver desistir da compra, a transação original é revertida (liberando instantaneamente os fundos usados na autorização parcial).

Marque no calendário



Diretriz em vigor a partir de 15 de novembro de 2021 para os seguintes mercados: Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Panamá e Porto Rico.



Diretriz em vigor a partir de 29 de julho de 2022 para os demais mercados da América Latina e Caribe.

A Visa está aqui para ajudá-lo

Contate seu executivo de conta Visa para saber mais sobre o Visa Partial Authorization Service e como melhorar a experiência do seu cliente aprovando parte do valor da compra, em vez de declinar toda a transação.

Melhores Práticas: As recomendações de materiais e melhores práticas são fornecidas apenas para fins informativos e não devem ser utilizadas para consultoria de marketing, jurídica, regulatória ou outra. Os materiais de marketing recomendados devem ser avaliados de forma independente à luz de suas necessidades comerciais específicas e de quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. A Visa não é responsável pela utilização dos materiais de marketing, recomendações de melhores práticas ou outras informações, incluindo erros de qualquer tipo contidos neste documento ou qualquer uso ou conclusão que você possa alcançar com base neles.

Sobre a Visa A Visa (NYSE: V) é líder mundial em pagamentos digitais, facilitando transações entre consumidores, estabelecimentos comerciais, instituições financeiras e entidades governamentais de mais de 200 países e territórios. Nossa missão é conectar o mundo por meio da rede de pagamento mais inovadora, conveniente, confiável e segura, permitindo que pessoas, negócios e economias prosperem. Acreditamos que economias que incluem todas as pessoas em todos os lugares melhoram a vida de todos e entendemos que o acesso é fundamental para o futuro da movimentação do dinheiro. Saiba mais no Visa.com.

VISA